

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

I. INTRODUCERE

„Iris Solutions” OOD, CUI / EIK 204997709 (denumită în continuare „Iris”, „Societatea” sau „noi”) este o societate autorizată să furnizeze servicii de plată conform deciziei Bulgarian National Bank nr. 316/17.09.2019;

Prezenta Politică de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal (denumită în continuare „Politica de confidențialitate”) a fost elaborată și are la bază legislația bulgară și europeană actuală în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Prezenta Politică de confidențialitate reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal aparținând utilizatorilor site-ului nostru www.irisbgsf.com, precum și ale aplicației mobile Iris Multibank Wallet.

„Date cu caracter personal” înseamnă orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Acestea pot fi informații precum numele, adresa, adresa de e-mail și alte detalii personale.

Prezenta Politică de confidențialitate stabilește regulile pe care Iris le respectă atunci când prelucrează date cu caracter personal colectate de la utilizatori. Pentru datele cu caracter personal furnizate pentru oportunități de angajare, se aplică politici specifice relevante.

Prezenta politică de confidențialitate nu afectează, restricționează sau revocă drepturile ce decurg din Legea privind protecția datelor cu caracter personal sau altă legislație relevantă.

Prezenta Politică trebuie citită atent înainte de a utiliza Site-ul și Aplicațiile sau de a furniza date cu caracter personal, fie electronic sau pe suport hârtie, deoarece prin furnizarea datelor cu caracter personal, vă exprimați acordul față de termenii acestei Politici. Dacă nu doriți să procesăm date cu caracter personal în modul descris în prezenta Politică de confidențialitate, vă rugăm să nu furnizați astfel de date. Punerea la dispoziție a datelor cu caracter personal este opțională, pentru a putea utiliza funcționalitățile Aplicațiilor și Site-ului și/sau a avea acces la acestea. Vă rugăm să aveți în vedere că în anumite cazuri, consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal poate să nu fie solicitat, Iris având un temei legal corespunzător pentru utilizarea datelor cu caracter personal, cum ar fi îndeplinirea obligațiilor statutare, conform legislației în vigoare.

Societatea se angajează să respecte standarde înalte de securitate a informațiilor, confidențialitate și transparență și să respecte Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR).

Prezenta Politică de confidențialitate oferă informații despre modul în care Iris prelucrează datele cu caracter personal. Acestea includ date personale colectate atunci când sunt

utilizate Site-ul și Aplicațiile sau atunci când utilizați sau sunteți un destinatar al serviciilor noastre, precum și informațiile pe care le primim din alte surse.

Prezenta Politică de confidențialitate trebuie citită coroborat cu orice alte notificări de prelucrare sau informații suplimentare pe care vi le furnizăm.

Prezenta Politică de confidențialitate este împărțită în secțiuni, astfel încât să puteți merge direct la zonele specifice de mai jos.

Iris depune eforturi pentru asigurarea protecției tuturor datelor cu caracter personal ale clienților noștri, precum și a tuturor celorlalte informații deținute, astfel încât clienții și autoritățile de reglementare să aibă încredere atunci când implementăm și utilizăm într-o nouă manieră informațiile pe care le deținem.

II. DISPOZIȚII GENERALE ȘI DEFINIȚII

„Iris Solutions” Ltd. este o societate comercială, înregistrată în Registrul Bulgar CRRNPLE (TRRYULNC) cu CUI / EIK 204997709, având sediul social în Sofia, raionul Vazrazhdane, cod lot 1784, Tsarigradsko shose 111B Sofia tech park, building Incubator. Societatea este autorizată să furnizeze servicii de plată conform art. 4, pct. 7 și este furnizor de servicii de plată înregistrat conform art. 4, articolul 8 din Legea privind serviciile de plată și sistemele de plată (PAPA). Societatea este operator de date cu caracter personal în sensul Legii privind protecția datelor cu caracter personal (PPA) și colectează, prelucrează și stochează date cu caracter personal în conformitate cu termenii prezentei Politici de confidențialitate.

Datele de contact ale Societății sunt următoarele:

Adresă: orașul Sofia, 111B Tsarigradsko Shose Blvd. Sofia Tech Park, clădirea incubatorului

e-mail: bdo@irisbgsf.com

Dacă nu doriți să mai primiți comunicări de marketing, ulterior transmiterii acordului de a le primi, vă rugăm să ne contactați folosind detaliile de mai sus.

„**Funcționalitate**” înseamnă totalitatea serviciilor oferite prin intermediul Site-ului și Aplicațiilor, care sunt detaliate în Termenii și Condițiile noastre generale;

„**Aplicații**” înseamnă aplicația/aplicațiile Iris Multibank Wallet prin care se pot utiliza anumite servicii ce pot fi descărcate gratuit din Magazinul Google Play și AppStore, precum și alte aplicații aparținând Iris și care, odată instalate pe dispozitivul mobil permit accesarea anumitor funcționalități de plată care sunt detaliate în Termenii și condițiile noastre generale;

„**GDPR**” înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 referitor la protecția persoanelor fizice privind prelucrarea datelor cu caracter personal precum și la libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 / EO (Regulamentul general privind protecția datelor).

„Date cu caracter personal” sunt definite la articolul 4 paragraful (1) din GDPR (Regulamentul (UE) 2016/679): „(1) date cu caracter personal, înseamnă orice informații referitoare la persoana fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special printr-un identificator cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau unul sau mai mulți factori specifici identității fizice, fiziologice, genetice, mentale, economice, culturale sau sociale ale acelei persoane”.

III. COLECTAREA DATELOR PERSONALE

Prezenta politică de confidențialitate are ca scop informarea utilizatorilor cu privire la categoriile de date cu caracter personal pe care le putem colecta sau procesa atunci când sunt utilizate site-ul și aplicațiile. Utilizăm și putem furniza datele stocate la cererea dvs.

Colectăm informații personale despre dvs., inclusiv cele furnizate de dvs.:

1. Nume, prenume, nume de familie;
2. Data și locul nașterii (inclusiv indicarea locului și a țării);
3. EGN/LNCH/CNP sau alt număr unic de identificare pentru străini existent într-un document oficial a cărui valabilitate nu a expirat;
4. Cetățenia clientului;
5. Adresa permanentă și țara;
6. Adresă de corespondență în Bulgaria;
7. Tipul, numărul și valabilitatea unui act de identitate, data și locul eliberării, autoritatea care a eliberat documentul;
8. Elemente de identificare pentru bancă/conturi de plată (IBAN, BIC etc.);
9. Telefon;
10. E-mail;
11. Date referitoare la legături cu persoane expuse politic în sensul art. 36 din Legea cu privire la măsurile împotriva spălării banilor (LSB).

Prin utilizarea Site-ului sau a Aplicațiilor, vă exprimăm consimțământul informat și explicit de a furniza datele cu caracter personal cu scopul de a fi colectate și prelucrate. Prezenta Politică include informații complete cu privire la modul cum societatea noastră utilizează datele cu caracter personal. Atunci când furnizați date cu caracter personal, puteți consimți sau refuza ca datele cu caracter personal să fie colectate sau procesate.

IV. SCOPUL PRELUCRĂRII

Folosim datele cu caracter personal în următoarele scopuri:

- furnizarea serviciilor de plată pentru care avem licență/autorizare de la Banca Națională a Bulgariei;
- efectuarea de verificări și colectarea informațiilor, conform cerințelor ZMIP (sau LSB?);
- să vă contactăm în legătură cu serviciile furnizate prin intermediul Site-ului și al Aplicațiilor, de exemplu: înregistrarea, administrarea unui cont pentru a lucra în Aplicații, precum și pentru a lucra cu contul.
- orice solicitări sau întrebări pe care le aveți în legătură cu serviciile noastre;
- prevenirea sau detectarea fraudelor, înregistrarea comportamentelor suspecte sau frauduloase sau a suspiciunilor de informații false sau inexacte;
- respectarea altor cerințe de reglementare aplicabile;
- obiective de marketing cu care ați fost de acord;

Prin furnizarea datelor cu caracter personal, vă exprimați acordul expres privind utilizarea acestora în scopurile prevăzute în prezenta politică de confidențialitate.

În cazul în care Iris intenționează să utilizeze datele cu caracter personal în alte scopuri, vă vom notifica în prealabil, solicitând acordul expres în acest sens.

V. CRITERIILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

• Putem prelucra datele cu caracter personal aferente contului și profilului dvs. de pe Site și din Aplicații pe baza acordului semnat între noi și a interesului legitim („**date de cont**”). Datele contului dvs. sunt unice și includ adresa de e-mail, numărul telefonului mobil și parola, iar profilul contului poate include numele, adresa de e-mail, data nașterii, cetățenia și adresa, numărul de cont bancar/de plată, numărul de telefon și adresa de e-mail(?). Ne furnizați aceste date pentru a vă înregistra contul și profilul și pentru a utiliza serviciile noastre. Datele contului și ale profilului dvs. pot fi procesate pentru ca să vă puteți accesa contul și pentru ca noi să vă putem oferi servicii la un nivel ridicat de siguranță, menținând o bază de date sigură și comunicând cu dvs. Datele de cont/profil pot fi prelucrate și în scopul asigurării accesului deplin la serviciile pe care le oferim și a monitorizării activității dvs. Temeiul legal al acestei prelucrări îl reprezintă contractul semnat între noi în baza Termenilor și Condițiilor Generale și a intereselor noastre legitime, și anume furnizarea serviciilor, precum și obligația noastră de a implementa mecanisme de identificare și un nivel ridicat de autentificare în furnizarea serviciilor de plată.

• Putem prelucra datele cu caracter personal furnizate în procesul de utilizare a serviciilor noastre („**date de utilizare a serviciilor**”). Aceste date pot include fișierele de acces la platforma noastră precum și un istoric al serviciilor furnizate și utilizate. Sursa datelor de utilizare a serviciilor este platforma noastră pe care aveți un cont și un profil înregistrat.

Datele de utilizarea serviciilor pot fi prelucrate în scopul funcționării Aplicației, furnizării serviciilor noastre, asigurării securității Aplicației și serviciilor legate de menținerea unor copii sigure ale bazei noastre de date și de comunicarea cu dumneavoastră. Temeiul legal pentru această prelucrare este obligația noastră legală, contractul semnat între noi și interesele noastre legitime, respectiv administrarea corectă a Site-ului și Aplicațiilor noastre, monitorizarea în scopul prevenirii fraudei și asigurarea securității.

- Putem procesa informațiile conținute în orice solicitare și reclamație pe care ni le trimiteți cu privire la serviciile noastre („**date de anchetă**”). Informațiile despre solicitări și reclamații pot fi procesate în scopul de a vă oferi, comercializa și vinde servicii relevante. Temeiul legal pentru această prelucrare este contractul semnat între noi precum și interesul nostru legitim de a pune la dispoziție serviciile pe care le oferim, inclusiv să îmbunătățim canalele de comunicare cu dumneavoastră.
- Putem prelucra informațiile legate de tranzacțiile efectuate și serviciile furnizate, care se realizează prin intermediul Site-ului și a Aplicațiilor („**datele tranzacțiilor**”). Datele tranzacțiilor pot include detaliile cardului, detaliile contului bancar și detaliile istoricului tranzacțiilor. Datele tranzacțiilor pot fi prelucrate în scopul furnizării de servicii și menținerii unor înregistrări adecvate ale acestor tranzacții în sistemul nostru. Temeiul legal pentru această prelucrare este îndeplinirea obligațiilor noastre legale precum și a contractului încheiat între noi.
- Este posibil să procesăm informațiile pe care ni le furnizați ca abonați la notificările noastre prin e-mail și/sau la buletinele informative („**date de notificare**”). Datele de notificare pot fi prelucrate în scopul trimiterii de notificări și/sau buletine informative relevante. Temeiul legal pentru această prelucrare este consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract între dumneavoastră și noi și/sau luarea de măsuri la cererea dumneavoastră pentru a încheia un astfel de contract.
- Putem prelucra informații existente în sau legate de orice comunicare pe care ne-o transmiteți („**datele de corespondență**”). Datele de corespondență pot include conținutul comunicării și metadatele legate de comunicare. Site-ul nostru web generează metadate legate de comunicare prin intermediul formularului de contact sau al formularului de solicitare. Datele de corespondență pot fi prelucrate în scopul comunicării cu dumneavoastră și al păstrării evidenței informațiilor solicitate și furnizate. Temeiul legal pentru această prelucrare îl reprezintă interesele noastre legitime respectiv administrarea corespunzătoare a site-ului și a relațiilor noastre contractuale, precum și a comunicărilor cu utilizatorii.
- Putem prelucra toate datele cu caracter personal specificate în prezenta Politică atunci când este necesară stabilirea, exercitarea sau apărarea/împotriva proceselor/revendicărilor, fie în cadrul procedurilor judiciare sau în cadrul procedurilor administrative sau extrajudiciare. Temeiul legal pentru această prelucrare îl reprezintă interesele noastre legitime și anume protecția și respectarea drepturilor noastre legale, drepturile dumneavoastră legale și drepturile legale ale terților.
- Separat de scopurile specifice pentru care putem prelucra datele cu caracter personal prevăzute în prezenta Politică, putem, de asemenea, să prelucrăm aceste date atunci când acest lucru este necesar pentru a ne conforma unei obligații legale, pentru a vă proteja interesele vitale sau interesele vitale ale altei persoane fizice.

- Vă rugăm să nu ne furnizați date personale ale vreunei alte persoane decât dacă vă solicităm în mod special să faceți acest lucru în legătură cu un serviciu furnizat de noi.
- Prin acceptarea prezentei politici, vă exprimați în mod expres acordul ca prelucrarea tehnică a datelor cu caracter personal să fie efectuată în totalitate sau parțial de către Societate.

o Putem dezvălui date specifice cu caracter personal necesare în vederea identificării și verificării identității dumneavoastră de către furnizorii sau subcontractanții noștri autorizați atunci când aceasta este justificată în mod rezonabil pentru scopuri specifice. Având în vedere serviciile pe care le oferim, vă exprimați în mod expres acordul că putem furniza datele dumneavoastră băncilor/instituțiilor de plată și altor organizații de prevenire a fraudei și altor organizații și putem solicita informații de la acestea în legătură cu verificarea tuturor informațiile personale furnizate de dumneavoastră, pentru a vă confirma identitatea.

o Putem dezvălui datele cu caracter personal experților noștri profesioniști în măsura în care acest lucru este justificat în mod rezonabil în scopul gestionării riscurilor, obținerii de consiliere profesională sau stabilirii, exercitării sau apărării unor creanțe legale, fie în cadrul procedurilor administrative sau extrajudiciare, fie în cadrul procedurilor judiciare.

o Putem dezvălui datele cu caracter personal și datele privind solicitările primite, unuia sau mai multor parteneri indicați pe Site și/sau în Aplicații, pentru a putea să ne oferim serviciile.

o În plus față de dezvăluirile specifice de date cu caracter personal prevăzute în prezenta Politică, este posibil să dezvăluim date cu caracter personal atunci când acest lucru este necesar pentru a ne conforma unei obligații legale pe care o avem sau pentru a vă proteja interesele vitale sau interesele vitale ale altei persoane fizice.

- Înregistrările din browser-ul dvs. Web către serverele noastre de pagini web și alte conținuturi de pe site-ul nostru sunt stocate. Înregistrăm informații precum furnizorul dvs. de servicii de internet și adresa dvs. IP. Înregistrăm, de asemenea, informații despre software-ul pe care îl utilizați pentru a naviga pe site-ul nostru, cum ar fi tipul de computer sau dispozitiv și rezoluția ecranului. Folosim aceste informații pentru a evalua popularitatea paginilor web ale site-ului nostru și modul în care îndeplinim funcția de a vă furniza conținut. Dacă sunt combinate cu alte informații pe care le cunoaștem despre dvs. din vizitele anterioare, datele ar putea fi utilizate pentru a vă identifica personal, chiar dacă nu sunteți conectat la site-ul nostru. Temeiul legal pentru această prelucrare este interesul nostru legitim și cerința legală de a monitoriza și preveni fraudea.

- Putem folosi date cu caracter personal (nume, număr de telefon și e-mail) în scopul trimiterii de mesaje de marketing (inclusiv mesaje către terți) dacă v-ați exprimat în mod expres acordul în acest sens și ați aprobat scopul prelucrării datelor.

VI. INFORMAȚII DIN COOKIE-uri ȘI ALTE TEHNOLOGII

„Cookie-urile” sunt fișiere text mici care sunt plasate pe hard diskul computerului de către browser-ul dvs. web atunci când vizitați un site. Acestea permit stocarea informațiilor

colectate pe o pagină web fără a fi necesară utilizarea altei pagini, permițând site-ului să ofere o experiență personalizată și proprietarului acestuia să facă statistici despre modul în care utilizați site-ul web, astfel încât să poată aduce îmbunătățiri. Unele cookie-uri pot persista o perioadă de timp, cum ar fi o zi, sau până când închideți browser-ul. Altele persistă pentru o perioadă nedeterminată. Browser-ul dvs. web ar trebui să vă permită să ștergeți tot ceea ce alegeți. De asemenea, trebuie să vă permită să preveniți sau să limitați utilizarea lor.

Site-ul nostru folosește cookie-uri. Acestea sunt furnizate de programele care rulează pe serverele noastre și de programele operate de terți ale căror servicii le folosim.

Când vizitați pentru prima dată Site-ul nostru, vă întrebăm dacă doriți să folosim cookie-uri. Dacă alegeți să nu le acceptați, nu le vom folosi, cu excepția faptului că vom înregistra faptul că nu ați fost de acord să le folosiți în niciun alt scop. Dacă alegeți să nu utilizați cookie-uri sau să împiedicați utilizarea acestora din setările browser-ului dvs., nu veți putea folosi întreaga funcționalitate a site-ului nostru.

Majoritatea browser-elor vă permit să refuzați să acceptați cookie-uri, precum și să le ștergeți. Metodele pentru a face acest lucru variază de la browser la browser și de la versiune la versiune. Dacă blocați cookie-urile, nu veți putea folosi toate funcționalitățile Site-ului.

VII. CAZURI SPECIALE DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În scopuri statistice, de analiză sau pentru a ne conforma cerințelor de reglementare, putem folosi date anonimizate - date cu caracter personal prelucrate în așa fel încât persoana vizată să nu poată sau să nu mai poată fi identificată din acestea. Datele anonimizate nu sunt considerate date cu caracter personal, prin urmare nu se aplică cerințele pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

Nu vindem produse și nu oferim servicii ce pot fi achiziționate de către minori. Dacă aflăm că am colectat date cu caracter personal de la o persoană cu vârsta sub 18 ani, vom lua măsuri pentru a obține consimțământul parental pentru persoana respectivă sau vom șterge informațiile cât mai curând posibil.

VIII. STOCAREA ȘI DISTRUGEREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Durata de stocare a datelor cu caracter personal depinde de scopul de prelucrare pentru care au fost colectate. Politica Iris este să păstreze informațiile numai atâta timp cât este necesar pentru scopul sau scopurile pentru care sunt procesate. Perioada de stocare este determinată de următoarele criterii:

- Cât timp sunt necesare informațiile, având în vedere scopul/scopurile pentru care sunt prelucrate - informațiile sunt stocate până la efectuarea serviciului relevant și până la expirarea termenului de prescripție pentru depunerea reclamațiilor legate de serviciu;

- Existența cerințelor legale și de reglementare pentru stocarea informațiilor - până la expirarea termenului de stocare prevăzute.

Fără a aduce atingere celorlalte prevederi ale acestei secțiuni, este posibil să păstrăm date cu caracter personal atunci când acest lucru este necesar pentru a respecta o obligație legală care ne este impusă sau pentru a vă proteja interesele vitale sau interesele vitale ale unei alte persoane fizice.

IX. SECURITATE

Iris utilizează măsuri electronice, de personal și tehnice rezonabile pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva pierderii, furtului, modificării sau utilizării necorespunzătoare. Totuși, este de reținut că nici cele mai bune măsuri de securitate nu pot elimina complet toate riscurile.

Depunem toate eforturile pentru protejarea tuturor informațiilor din aplicație așa cum trebuie. Cu toate acestea, sunteți responsabili pentru păstrarea confidențialității propriilor date cu caracter personal, păstrând parolele de acces confidențiale și sigure . Parola trebuie schimbată imediat dacă bănuiți că cineva a obținut acces neautorizat la aceasta sau la contul dvs. Dacă pierdeți controlul contului dvs., trebuie să notificați Iris imediat la datele de contact furnizate mai sus.

X. SECȚIUNEA VII: DREPTURILE DVS

• Dreptul de a fi informat

Iris va furniza informații privind prelucrarea atunci când colectăm date cu caracter personal (de exemplu, când deschideți un cont) precum și prin notificări de confidențialitate precum aceasta.

• Dreptul de acces

Aveți dreptul de a accesa datele cu caracter personal și detaliile privind modul în care le procesăm. Puteți solicita detalii cu privire la datele cu caracter personal pe care Societatea le deține despre dvs. contactându-ne la adresa de e-mail: bdo@irisbgf.com

Dovada de identificare este necesară pentru a proteja informațiile. De asemenea, cerem solicitanților să indice la ce informații și activități de prelucrare se referă în cererea lor (de exemplu, la ce servicii oferite de Iris se referă în cerere), precum și datele probabile de prelucrare. Este posibil să vi se furnizeze un formular standard pentru a ne ajuta să vă verificăm identitatea și să găsim informațiile pe care le căutați.

• Dreptul la rectificare

Aveți dreptul să rectificați sau să solicitați rectificarea datelor cu caracter personal dacă acestea sunt inexacte sau incomplete.

Iris depune toate eforturile pentru ca datele cu caracter personal prelucrate să fie păstrate corect și la zi. Cu toate acestea, ne bazăm pe clienții noștri pentru a ne asigura că unele dintre informațiile care îi privesc sunt exacte și actualizate. Încurajăm clienții să notifice Iris cu privire la orice modificare a informațiilor lor (de exemplu, prin actualizarea detaliilor contului/profilului).

- **Dreptul de a obiecta**

Aveți dreptul de a vă opune anumitor tipuri de utilizare a datelor cu caracter personal, cum ar fi marketingul direct.

- **Dreptul la ștergere**

Aveți dreptul să solicitați ștergerea sau eliminarea datelor cu caracter personal din evidențele noastre atunci când nu există niciun motiv întemeiat pentru ca noi să continuăm prelucrarea acestora. Acolo unde datele cu caracter personal sunt încă necesare în scopuri legale, nu va fi posibilă ștergerea acestora astfel încât unele cereri pot fi respinse..

- **Dreptul la restricționarea prelucrării**

Aveți dreptul de a „bloca” prelucrarea datelor cu caracter personal în circumstanțe limitate.

Acest drept se poate aplica:

- Dacă acuratețea datelor cu caracter personal este contestată și trebuie verificată,
- Dacă prelucrarea este ilegală, dar nu doriți ca datele cu caracter personal să fie șterse; sau
- Dacă datele cu caracter personal nu mai sunt solicitate de Iris, dar doriți ca ele să fie păstrate în scopuri legale.

- **Dreptul la portabilitatea datelor**

Acest drept se aplică numai datelor cu caracter personal care ne sunt furnizate într-un format structurat, utilizat pe scară largă și care poate fi citit automat și pe care le procesăm pe baza consimțământului dumneavoastră sau pentru a încheia un contract cu dumneavoastră.

Dreptul la portabilitatea datelor permite persoanelor fizice să-și refolească datele cu caracter personal în diferite servicii făcând posibilă mutarea sau copierea datelor de la o organizație la alta dacă aleg să procedeze astfel.

- **Dreptul de a vă retrage consimțământul**

Atunci când prelucram date cu caracter personal pe baza consimțământului dumneavoastră, consimțământul trebuie să fie liber exprimat, specific, informat și lipsit de ambiguitate, dat prin intermediul unei declarații sau a unei acțiuni afirmative clare. *Consimțământul dat prin notificarea pe Site sau în Aplicații este considerat a fi o astfel de acțiune.*

Aveți dreptul să vă retrageți oricând consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal printr-o cerere separată adresată Iris, în cazul prelucrării pe bază de consimțământ.

- **Plângere la autoritatea de supraveghere**

Aveți dreptul de a depune o plângere direct la autoritatea de supraveghere, autoritatea competentă fiind Comisia pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal:

Comisia pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, Sofia, 1592, Bd. Prof. Tsvetan Lazarov Nr. 2, telefon: +3592/91-53-518, E-Mail: kzld@cpdp.bg

În cazul în care doriți să vă exercitați oricare dintre aceste drepturi, vă rugăm să ne contactați conform contactelor prevăzute în Secțiunea II a prezentei Politici de confidențialitate.

XI. MONITORIZAREA ȘI FORMAREA ÎN DOMENIUL ASIGURĂRII CALITĂȚII

Depunem toate eforturile pentru a ne asigura că serviciile pe care le oferim clienților noștri sunt la cel mai înalt standard posibil. În acest sens, este posibil ca ocazional să înregistrăm comunicațiile telefonice și electronice dintre angajații noștri și terți cu scopul de a asigura calitatea și instruirea sau, dacă este permis de lege, numai după ce ați fost notificați. Vom monitoriza întotdeauna comunicațiile în conformitate cu legea aplicabilă și vom continua în orice moment să protejăm confidențialitatea comunicațiilor dumneavoastră în conformitate cu aceste politici.

XII. PREVEDERI PENTRU TERȚI

Site-ul nostru și Aplicațiile nu oferă publicarea datelor dvs. cu caracter personal. Nu încercăm în niciun caz informații personale ale clienților noștri în cadrul Site-ului. Orice solicitare sau completare a unui formular de pe site care conține date cu caracter personal nu sunt salvate pe site. Pe Site și în Aplicații, putem publica doar date care conțin informații despre firmele clienților și partenerilor noștri, care sunt disponibile în mod public pe site-ul Registrului Comerțului din Republica Bulgaria.

Există câteva aplicații pe Site care pot colecta date cu caracter personal utilizate de terți, cum ar fi Google, Facebook, Pinterest și altele, cum ar fi:

- butoane de partajare și de apreciere a rețelelor sociale care sunt postate pe site.

Atunci când publicați date cu caracter personal, depinde de dvs. să verificați nivelul de confidențialitate al fiecărei rețele sociale indicate în parte care poate folosi aceste date. Pentru confortul dumneavoastră, adăugăm link-uri către paginile Politicii de confidențialitate ale rețelelor și platformelor sociale enumerate mai sus.

Politica de Confidențialitate:

[Google Analytics Privacy Policy](#) Site-ul nostru web folosește această platformă [Google.bg](#)

[Facebook Privacy Policy](#) Site-ul nostru web folosește această platformă.

Nu folosim în mod explicit aceste informații decât pentru a le afișa sau a le partaja în scopul promovării discuțiilor și al accesării tuturor caracteristicilor acestui site, inclusiv pentru a ne contacta prin formularul nostru de contact.

În paginile care conțin publicații de pe site-ul nostru, aveți posibilitatea de a adăuga comentarii sub fiecare dintre publicații, iar înainte de a apăsa butonul pentru a vă publica comentariul, sunteți de acord ca (datele cu caracter personal) - Nume și Prenume să fie afișate și să devină disponibile către „Terți” asupra cărora nu avem nici un control.

Odată ce datele dvs. sunt în domeniul public, cum ar fi numele atunci când comentați, nu avem nici un control asupra a ceea ce orice terț poate face cu acestea. Nu suntem responsabili pentru acțiunile terților.

Dacă solicitarea dumneavoastră este rezonabilă și nu există niciun temei legal pentru a o păstra, atunci rămâne la latitudinea noastră să acceptăm solicitarea dumneavoastră de a șterge datele cu caracter personal pe care le-ați postat. Puteți face o cerere prin intermediul formularului nostru de contact la adresa.

Este posibil să fie necesar transferul datelor cu caracter personal către parteneri de afaceri și furnizori de servicii situați în teritorii din interiorul sau din afara Spațiului Economic European („SEE”). De exemplu, putem procesa plăți prin alte organizații, cum ar fi bănci/instituții de plată, rețele de carduri și scheme de plată care sunt situate în sau în afara SEE. Prin descărcarea și utilizarea Aplicațiilor și a Site-ului, vă exprimați în mod expres acordul în acest sens. Vă rugăm să rețineți că nu vom transfera niciodată date cu caracter personal într-o țară sau unei organizații care nu oferă un nivel suficient de protecție fără consimțământul dumneavoastră în cunoștință de cauză. **Protecția oferită de GDPR urmează datele pe care le furnizați**, ceea ce înseamnă că regulile de confidențialitate continuă să se aplice indiferent de locul în care se află datele. Acest lucru se aplică și atunci când datele sunt transferate într-o țară care nu este membră a UE (denumită în continuare „țara terță”).

XIII. REFERINȚE

Uneori, Site-ul și/sau Aplicațiile pot conține link-uri/referințe (hyperlink-uri) către alte site-uri. Nu operăm site-urile conectate și nu aprobăm conținutul, serviciile sau produsele acelor site-uri. Vă sfătuim să utilizați site-urile conectate cu atenție și ținând cont de conținutul și termenii de utilizare ale acestora. Iris nu este responsabilă pentru politica de confidențialitate sau conținutul unor astfel de site-uri și vă sfătuim să consultați politicile lor de confidențialitate. Cu toate acestea, de îndată ce primim informații despre activități ilegale sau informații ilegale pe astfel de site-uri, vom lua măsuri imediate pentru a elimina referințele electronice (link-urile) către acestea.

XIV. DIVERSE

Iris poate actualiza periodic această politică prin postarea unei noi versiuni a Site-ului și/sau a Aplicațiilor. Toate modificările și completările aduse Politicii de confidențialitate vor fi aplicate numai după publicarea conținutului său actual.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, ne rezervăm dreptul de a vă notifica modificările aduse acestor politici, la adresa de e-mail pe care o furnizați,. De aceea trebuie să mențineți întotdeauna datele de contact actualizate.

Dacă aveți orice întrebări sau comentarii despre prezenta Politică de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail: bdo@irisbgsf.com