

## I. Дефиниции

**Чл. 1. (1)** По смисъла на настоящите Общи условия изброените по-долу термини имат следното значение, освен ако контекстът не налага различно тълкуване:

- „Сметка“ означава платежна сметка по чл. 4, ал. 12 от Директива 2015/2366/ЕС (PSD2);
- „Информация за сметката“ означава свързани със сметката неагрегирани данни, като име на титуляра на сметка, номер на сметката, салда, история на транзакциите и т.н., с изключение на „чувствителни данни за плащане“ съгласно чл. 4, ал. 32 от ДПУ2, генерирани и администрирани от „Доставчик на платежни услуги, обслужващ сметка“ по чл. 4, ал. 17 от ДПУ2 като основен администратор на данни;
- „Услуга“ означава улесняване на искането и прехвърлянето на Информация за сметката от основния администратор на информация за сметката (доставчик на платежни услуги, обслужващ сметката) към определен Получател на услугата при инициране на заявка от Титуляр на сметка;
- „Доставчик“ е „Айрис Солюшънс“ АД, ЕИК 208455895, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. Цариградско шосе 111Б, София Тех Парк, сграда Инкубатор, ет. 1, уебсайт: [www.irisbgsf.com](http://www.irisbgsf.com), и e-mail: [bdo@irisbgsf.com](mailto:bdo@irisbgsf.com) лицензиран да предоставя услуги по предоставяне на информация за сметки по реда на чл.4, т.7 и т.8 от ЗПУПС, вписан в Регистъра на лицензираните платежни институции в Република България, администриран от Българската Народна Банка;
- „Общи условия“ или „ОУ“ означава настоящите свързани с Услугата правила и условия на „Айрис Солюшънс“ АД за регистрация на Притежатели на акаунти и получаване на тяхното съгласие за прехвърляне на Информация за акаунта към трета страна Получател на услугата;
- „Титуляр на акаунт“ е всяко физическо лице от бизнес организация, титуляр на регистрирания профил, притежаващ акаунт, който изрично и обвързващо е приел тези ОУ;
- „Получател на услугата“ е юридическо лице, установено в ЕС или в юрисдикция извън ЕС, но все пак е страна по споразумение за признаване на обмен на лични данни с ЕС, което е сключило споразумение с: (i) Доставчика за получават Услугата и (ii) Титуляря на акаунта при условията за обработка на информацията за акаунта;
- „Профил“ означава акаунтът, регистриран от и Титуляр в електронната система на Доставчиците по чл. 4 за целите на тези ОУ.

(2) Освен ако контекстът не изисква друго, думите, използвани в единствено число, означават и множествено число на тези думи, а думите, използвани в множествено число, означават същите думи в единствено число.

**Чл. 2. (1)** С приемането на ОУ всеки Титуляр на сметка се съгласява да ги спазва и да бъде обвързан с тях.

(2) С приемането на настоящите Общи условия Титулярят на акаунта разрешава Услугата.

(3) Упълномощаването за услугата се дава по отношение на Получател на услугата, посочен от Титуляря на акаунта при регистрация при Доставчика.

## II. Сервизно разрешение

**Чл. 3.** Разпоредбите на този раздел се прилагат за Притежатели на сметки, които са сключили споразумение с конкретен Получател на услугата по отношение на обработката на информацията за сметката им и са дали валидно разрешение за услуга съгласно чл. 4.

**Чл. 4.** Валидно разрешение за услуга се дава, когато Титулярят на акаунта е извършил необходимата инсталация и регистрация при Доставчика чрез:

- 1) Безусловно приемане на тези ОУ;
- 2) Изрично даване на съгласие за обработка на Услуга (данни) във формата, изисквана от Доставчика;
- 3) Преминаване на идентификация и проверка, когато е приложимо;
- 4) Предоставяне на друга релевантна информация, изисквана от Доставчика, в зависимост от случая.

## III. Условия за извършване на Услугата

**Чл. 5.** За да улесни Услугата, Доставчикът пренасочва Титуляра директно към медийния интерфейс на електронната система на доставчика на платежни услуги, обслужващ сметката. За да инициира Услугата, Титулярът прави заявка, като въвежда своите данни за удостоверяване на достъп директно в електронната система на доставчика на платежни услуги, обслужващ Сметката, за да позволи достъп до и извличане на Информацията за сметката. За избягване на съмнение, при никакви обстоятелства Доставчикът няма достъп до тези данни.

**Чл. 6.** За да активира Услугата, Титулярът на Сметка, като приема тези ОУ, дава изричното си съгласие Доставчикът да го представлява пред съответния доставчик на платежни услуги, обслужващ сметката, за целите на Услугата.

**Чл. 7.** Титулярът е отговорен за съхранението и използването на своите данни за удостоверяване. Всяка заявена Услуга, потвърдена от Титуляра чрез въвеждане на данни за автентикация (кодове, пароли и др.) в електронната система на доставчика на платежни услуги, обслужващ сметката, се счита за заявена от оторизирания потребител на Профила.

**Чл. 8.** Идентификационните данни на Профила, предоставени от Титуляра, се използват единствено за потвърждаване на заявена услуга и това ще бъде направено само при надлежно подадена заявка и/или съгласие от Титуляра на сметката. Доставчикът и неговите подизпълнители нямат достъп до идентификационната информация на Титуляра на сметката до съответния доставчик на платежни услуги, обслужващ сметката, и не могат да управляват тези данни.

**Чл. 9.** Доставчикът не носи отговорност за съдържанието на информацията, получена от доставчика на платежни услуги, обслужващ сметката.

**Чл. 10.** Доставчикът извършва Услугата след получаване на исканата Информация за сметката, произхождаща от електронната система на доставчика на платежни услуги, обслужващ сметката. За избягване на съмнение, Доставчикът няма да съхранява или обработва по друг начин Информацията за акаунта, освен ако не е посочено в настоящите Общи условия или когато Титулярят на акаунта е дал предварително изрично съгласие за такава обработка, включително относно целта и средствата за това.

**Чл. 11.** Доставчикът ще полага усилия, но не се ангажира, да предоставя непрекъснато Услугата, като си запазва правото да я прекрати без предварително уведомление. Доставчикът има правото прави промени във функционалността на Услугите, включително да я ограничава, да деактивира достъпа до нея, без предварително уведомяване на Титуляра. Доставчикът ще положи всички разумни усилия, за да уведоми Получателя на услугата предварително за планирани промени във функционалностите или прекратяване на достъпа до Услугите. Доставчикът не носи отговорност пред Титуляра по тази клауза.

**Чл. 12.** Правилата за достъп, работа и използване на информацията за акаунта, прехвърлена на Получателя на услугата, предмет на Услугата, се уреждат изцяло от договора между Титуляра на сметката и Получателя на услугата и Доставчикът не носи отговорност за каквито и да е нарушения и щети от тях, освен ако приложимото право не предполага това.

#### **IV. Прекратяване и промяна на достъпа и функционалността на Услугата**

**Чл. 13.** Упълномощаването, дадено на Доставчика от Титуляря на сметката, съгласно тези ОУ сепрекратява, както следва:

1. Титулярът има право по всяко време да прекрати оторизацията към Доставчика.
2. Доставчикът може незабавно да прекрати Услугата, ако Титулярът на сметката, наруши която и да е част от тези ОУ, включително при едно от следните Условия:
  - При поискване от страна на Получателя на услугата в случай на смърт или недееспособност на Титуляра на сметката, или когато Получателят на услугата е представил данни, доказващи разумно, че Титулярът на сметката използва информацията за сметката за целите на измамна, незаконна или неетична дейност или позволява трета страна да направи това;
  - При непредоставяне от страна на Титуляра на необходимата информация (изискана от Доставчика в разумен срок);
  - Когато Титулярът използва Услугата по начин, който нарушава правата на трети лица или предприема действия, които могат да застрашат сигурността или да накърнят доброто име и репутация на Доставчика.
3. Извън случаите по т. 2, Доставчикът има право да прекрати регистрацията на Услугата с най-малко двумесечно писмено предизвестие.

#### **VI. Други**

**Чл. 14. (1)** Ако Титуляр забележи неизправност при използване на Услугата, както и ако желае да подаде оплакване във връзка с даденото му разрешение от Доставчика по-долу, той може да се свърже с Доставчика, като използва данните за кореспонденция, посочени по-долу:

**Айрис Солюшънс АД**

**ЕИК 208455895**

**Адрес: София, бул. Цариградско шосе 111Б, София Тех Парк, сграда Инкубатор,  
ет.1,**

**Имейл адрес: [sales@irisbgf.com](mailto:sales@irisbgf.com)**

(2) Доставчикът ще разгледа искането и ще уведоми Титуляра по електронен път за решението си в 7-дневен срок. В случай, че срокът не може да бъде спазен и/или е необходима допълнителна информация, Доставчикът ще уведоми Титуляра по електронен път.

(3) В случай, че Доставчикът не уважи жалбата на Титуляра, той може да отнесе спора до Комисията за защита на потребителите в Република България. Съдействие от комисията може да бъде поискано след отнасяне на спора за решаване от Айрис Солюшънс АД и наличие на решение - адрес: София 1000, пл. Славейков № 4А, тел. 02/ 9330 589, уебсайт [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg) ; e-mail: [adr.els@kzp.bg](mailto:adr.els@kzp.bg).

**Чл. 15.** В случай, че Титулярът предприеме инициране на Услугата чрез други комуникационни канали, както и за използване на допълнителни функционалности, в отношенията между Доставчика и Титуляра могат да се прилагат и допълнителни общи условия.

**Чл. 16. (1)** Доставчикът има право да променя настоящите ОУ, като за целта изпраща предварително уведомление до Титуляра. Известие за промяната на ОУ също се публикува на уебсайта на Доставчика, най-малко 2 месеца преди промяната да влезе в сила, като се предоставя нова версия на ОУ.

(2) Промените в ОУ имат сила спрямо съответния Титуляр само ако той ги приеме. В случай, че Титулярът не приеме съответните промени в ОУ, той следва да уведоми Доставчика чрез един от методите за контакт, преди тази промяна да е влязла в сила. В противен случай ще се счита, че Титулярът е приел промяната. В случай, че Титулярът на акаунта не приеме съответните изменения на ОУ, Доставчикът може частично или напълно да ограничи използването на обработката на заявки за услуги.

(3) В случай, че Титулярът не приема промяната в Общите условия, той има право да прекрати рамковия договор, по всяко време преди датата им на влизане в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

**Чл. 17.** В случай, че разпоредба от тези ОУ бъде обявена от съд или друга подобна институция за невалидна, незаконна или неприложима, независимо от това, всички други незасегнати разпоредби остават в пълна сила и действие.

**Чл. 18.** За неуредените от настоящите ОУ случаи се прилага приложимото законодателство на Република България.

**Настоящите Общи условия са в сила от 01.05.2021г  
Последна промяна 8.11.2024г.**